

Mejoras en el acceso a medidas de prevención de infecciones

y WASH de los servicios de atención prenatal en Quetzaltenango.



Abril 2021

Contexto

Las condiciones ambientales en los servicios de salud son brechas importantes a pesar de que se pueden convertir en un foco de contaminación para las usuarias de los servicios. Esto tiene como consecuencia: 1. Los servicios de salud no pueden proveer servicios seguros (por ejemplo, partos higiénicos y evitar transmisión de infecciones), 2. La población atendida por los servicios pierde la confianza en el servicio de salud para buscar la atención prenatal, por el temor a contagiarse, 3. La respuesta débil de los servicios, compromete la seguridad del personal.¹

El Proyecto de apoyo de MSH y OSAR han trabajado en asocio para mejorar la salud materna en 13 municipios de Quetzaltenango a través de la investigación operativa, la participación social y el fortalecimiento de los servicios de salud. La crisis provocada por el COVID 19 ha modificado los esquemas de trabajo de este proyecto, identificando otras brechas para la prestación de servicios.

En este contexto en coordinación con la DASQ, de noviembre a febrero 2021, se implementó el proyecto mejorando el acceso de las mujeres indígenas a la salud materna con enfoque de género, pertinencia cultural, multisectorial frente a la Pandemia del COVID 19 en Quetzaltenango. Uno de los componentes es el fortalecimiento de los servicios de salud para mejorar la atención de la salud materno infantil mediante el acceso al agua potable e instalaciones sanitarias adecuadas.

1. MSH. Artículo Mejoras en Agua y saneamiento durante la pandemia.

Mejoras en el acceso a medidas de prevención de infecciones y WASH (agua, saneamiento e higiene)

Con el objetivo de implementar mejoras en instalaciones para el acceso de prevención de infecciones y WASH de los servicios de salud del primer nivel (puestos y centros de salud de 13 municipios). Para ello se realizaron las siguientes actividades:

- Diagnóstico participativo de los servicios de salud; como resultado 30 servicios de salud identificaron y priorizaron sus necesidades. La mayoría de servicios requerían mejoras en la disponibilidad de agua y sanitarios y otros en aspectos relacionados a infraestructura para una adecuada atención. En todo el proceso se tuvo el involucramiento del personal de la DAS, de los distritos y puestos de salud.
- Generación de alianzas por medio de reuniones de coordinación con los distritos y puestos de salud, gobiernos locales (y organizaciones sociales. En dichas reuniones se sensibilizó a los alcaldes y concejos municipales sobre la importancia del equipo e insumos necesarios como medidas de prevención de infecciones y WASH en los servicios de salud y el acceso a servicios de calidad de las personas usuarias, principalmente de las mujeres al control prenatal en condiciones seguras; así mismo se dialogó sobre su contribución en la implementación de soluciones en los temas de agua, saneamiento ambiental e higiene, en función de sus competencias municipales. Resultado de estas alianzas, el alcalde y el Concejo municipal de San Francisco la Unión se comprometieron a participar y contribuyeron a la realización de las mejoras.

Con el objetivo de implementar mejoras en instalaciones para el acceso de prevención de infecciones y WASH de los servicios de salud del primer nivel (puestos y centros de salud de 13 municipios). Para ello se realizaron las siguientes actividades:

- Ejecución de las mejoras en los servicios de salud.

Se realizaron mejoras en 30 servicios de salud las cuales consistieron en: 8 lavamanos, 5 servicios sanitarios, se instalaron 3 lavadoras para CAP de San Martín Sacatepequez y Cajolá (las cuales habían sido compradas por la DASQ, pero no tenían los insumos para la conexión de agua), iluminación exterior de CAP, mejoramiento de iluminación de puesto de salud, bomba de agua para puesto de salud, construcción de una pila, construcción de un salón para atención de embarazadas en el centro de salud de Cantel, 2 cabinas protectoras para realizar hisopado nasofaríngeo COVID 19 en centro de salud de La Esperanza, construcción de una bodega para materiales en la DASQ, 2 dispensadores de agua caliente y fría, insumos para la recolección de desechos sólidos para el personal del servicio y las usuarias, mascarillas KN95 y trajes de protección personal para el centro de salud de Almolonga. Todo este proceso estuvo acompañado por el equipo de OSAR Quetzaltenango. En el cuadro 1, se describen las mejoras realizadas en cada servicio salud.

- Entrega de mejoras realizadas al servicio

Se realizaron mediante actas de entrega en los servicios de salud correspondiente.

Lo que aprendimos

A las necesidades de agua y saneamiento de los servicios de salud se agregan otras relacionadas a infraestructura que contribuyen a la atención de calidad, pero con el apoyo de proyectos como el implementado por OSAR y MSH, el personal de salud se siente motivado para buscar otros recursos y llenar las brechas. Como ejemplo, podemos mencionar:

- Es el caso del personal de Concepción Chiquirichapa, la mejora apoyada fue una loza de cemento (24 metros) para la colocación de una carpa para realizar hisopado nasofaríngeo. Sin embargo, al tener la torta de cemento el personal de salud inició las gestiones para conseguir pintura, piso cerámico y convertir en un nuevo ambiente ese espacio. Es importante reconocer el liderazgo de salud, el voluntariado comunitario y del personal para realizar estas mejoras (mano de obra).
- Puesto de salud de Chisuc por el ambiente húmedo del lugar, las paredes se humedecen y presentaron manchas, con el apoyo del proyecto se compró la pintura impermeabilizante para la parte interna del puesto, las enfermeras gestionaron con la comunidad para la compra de más pintura y pudieron pintar la parte externa del servicio.
- Que a través de este tipo de iniciativas se puede promover la participación y el compromiso de las autoridades municipales en el marco de sus competencias. El reto es seguir facilitando esos vínculos entre los servicios de salud, la comunidad y los gobiernos locales.



Instalación bomba de agua en Cajolá Chiquito



Sanitario y lavamanos en P/S Lagunas Cuaches, San Juan Ostuncalco



Cabina para hisopados. C/S San Juan Olinstepeque



Dispensador de agua, P/S el Edén, Palestina de los Altos



Construcción de salón de estructura metálica de 8x6 metros en C/S Cantel



Instalación de dos lavadoras en CAP San Martín Sacatepéquez



Loza de cemento para hisopados en C/S Concepción Chiquirichapa

Cuadro 1. Mejoras realizadas en servicios de salud del primero y segundo nivel de atención de Quetzaltenango

	<i>Servicio de salud</i>	<i>Mejora realizada</i>
1	Centro de salud, Cantel	Construcción de Salón de estructura metálica de 8 metros de largo por 6 metros de ancho.
2	Centro de Salud de Olintepeque	Instalación de 3 lavamanos en clínica de consulta general, clínica de Tuberculosis y clínica de planificación familiar y de la mujer.
3	Puesto de Salud El Carmen, Palestina de los Altos	Instalación de una taza en el baño para usuarias y usuarios del servicio y 2 lavamanos.
4	Puesto de Salud El Edén, Palestina de los Altos	Donación de dispensador de agua caliente y fría para uso del personal de salud y usuarios comunitarios.
5	Puesto de Salud de Buena Vista, Palestina de los Altos	Donación de dispensador de agua caliente y fría para uso del personal de salud y usuarios comunitarios.
6	Centro de Salud de Huitan	Instalación de una ducha y mejora sistema de tubos de agua interior.
7	Centro de Salud San Juan Ostuncalco	Compra de accesorios y material para la instalación de un lavamanos portátil.
8	Centro de Salud La Esperanza	Elaboración e Instalación de cabina protectora de metal para realizar hisopados.
9	Puesto de Salud Lagunas Cuaches, San Juan Ostuncalco	Compra e instalación de un sanitario y un lavamanos.
10	Puesto de Salud el Tizate, San Juan Ostuncalco	Reparación de dos lavamanos y un lavatrastos.
11	Puesto de Salud La Nueva Concepción, San Juan O.	Compra e instalación de una taza de baño y lavamanos.
12	Puesto de Salud Las Victorias, San Juan Ostuncalco	Mejoramiento de la iluminación del servicio, seguridad de puertas de las clínicas, reparación de vidrios rotos y cambio de grifo de lavamanos.
13	Centro de Salud de Concepción Chiquirichapa	Torta de cemento de 24 metros cuadrados, para colocar carpa para realizar hisopados nasofaríngeos.
14	Puesto de Salud de Chuisuc, Cantel	Se pintaron las paredes de todo el servicio de salud, interna y externamente y se rotuló. La pintura es antihumedad.

	<i>Servicio de salud</i>	<i>Mejora realizada</i>
15	Centro de Salud, San Miguel Siguilá	Compra e instalación de lavatrastos.
16	CAP San Martín Sacatepéquez	Instalación de 2 lavadoras en el CAP para de ropa de cama y batas de mujeres atendidas por parto en este servicio.
17	CAP de Cajolá	Se instaló 1 lavadora en el CAP para ropa de cama y batas de mujeres atendidas por parto. Instalación de 2 reflectores para iluminación de la parte exterior del CAP.
18	Puesto de Salud de Cajolá Chiquito	Se instaló bomba de agua para garantizar que el puesto cuente con este servicio.
19	Puesto de Salud de Xetalbijoj, Cajolá	Circulación parte posterior para seguridad puesto de Salud.
20	Puesto de Salud de Paxoj, Huitán	Construcción de una pila en p/s con el fin de contar con un espacio para limpieza.
21	Centro de salud San Francisco la Unión	Construcción de 2 servicios sanitarios para uso de personas que buscan servicios en el centro de salud.
22	DAS Quetzaltenango	Se construyó una mini bodega para el almacenamiento de materiales del Programa de Salud Reproductiva.
23	Centro de salud Zunil	19 cajas de mascarillas KN95 de 10 unidades por caja para un total de 190, 3 cajas de mascarillas quirúrgicas de 50 unidades cada caja para un total de 150.
24	Centro de Salud de Almolonga	Dotación de 15 trajes de protección personal, para los proveedores de salud que laboran en este servicio para protegerlos del COVID 19.
25	Puesto de salud Santa Rita, La Esperanza	2 cajas de mascarillas KN95 de 50 unidades por caja para un total de 100.